

## **Skargi i wnioski**

**Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków składanych do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Ciechanowie odbywa się na podstawie:**

1. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego ( Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zmianami);
2. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz 46);

**Skargi mogą być wnoszone:**

- pisemnie
- telegraficznie
- przez elektroniczną skrzynkę podawczą za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)
- pocztą elektroniczną
- ustnie (osobiście lub telefonicznie)

Wszystkie skargi muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem, w przeciwnym przypadku rozpatrywane będą jako anonimowe.

**Dyrektor PSSE w Ciechanowie przyjmuje interesantów we wtorki w godz. 15:00-16:00**